



MYALÓ



Los siguientes términos y condiciones ("Condiciones de Servicio") se aplican a los Servicios que prestará la entidad que figura en la correspondiente Orden de Servicio (tal cual está definida a continuación) en nombre de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC, con nombre comercial Myaló, al cliente que solicite los Servicios o que se identifique en la Orden de Servicio ("Cliente" o "tú").

AL SUSCRIBIRTE A NUESTROS SERVICIOS, DECLARAS HABER LEÍDO Y ACEPTADO, SIN RESERVAS, ESTAR SUJETO A LA ÚLTIMA VERSIÓN DE ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO.

Los Servicios están exclusivamente reservados para uso profesional y no son accesibles a los menores de 18 años.

1 TÉRMINOS DEFINIDOS

Las siguientes palabras, cuando se escriben con mayúscula inicial, tienen el significado indicado a continuación:

"Afiliado" hace referencia a cualquier entidad que sea propiedad o esté bajo el control de una parte, o que esté bajo su control común.

"Acuerdo" hace referencia a, conjuntamente, la Orden de Servicio, las presentes Condiciones de Servicio y cada uno de los otros documentos a los que se hace referencia en las presentes Condiciones de Servicio, que en su totalidad son parte del contrato entre el Cliente y Grupo Multimedia Enimeros USA LLC .

"Información Confidencial" hace referencia a la información no pública revelada por una parte a la otra en cualquier forma que (i) sea designada como "Confidencial"; (ii) una persona razonable sepa o deba razonablemente entender que es confidencial; o (iii) incluya los productos, los clientes, el marketing y las promociones, los conocimientos técnicos o las condiciones negociadas del Acuerdo; y que no sea desarrollada independientemente por la otra parte sin referencia a la Información Confidencial de la otra parte o conocida por la otra parte como información no confidencial antes de su divulgación.

"Requisitos de Configuración" hace referencia a las especificaciones necesarias para la prestación de los Servicios, como la arquitectura de referencia, la documentación o la versión de software requeridas.

"Panel de Control" hace referencia al portal del cliente al que puede acceder el Cliente y que contiene, entre otra información, las políticas de precios aplicables al uso de los Servicios por parte del Cliente y a los usuarios designados para recibir asistencia técnica.

"Configuración del cliente" hace referencia a cualquier configuración del Cliente o sistema de tecnología de información necesario para habilitar los Servicios o al que se refieren los Servicios.

"Datos del Cliente" hace referencia a todos los datos que recibes, almacenas o transmites en la Configuración del Cliente o al usarla.

"Entregables" hace referencia a los materiales tangibles o intangibles que se preparan para tu uso en el curso de la prestación de los Servicios y que se identifican específicamente en una Orden de Servicio como Entregables y se describen en ella.



"Propiedad Intelectual" hace referencia a las patentes, los derechos de autor, las marcas comerciales, los secretos comerciales, el software y el código fuente, las especificaciones y la documentación complementaria y cualquier otro derecho de propiedad intelectual patentado.

"Datos Personales" hace referencia a: (i) cualquier información de identificación personal o información designada como datos personales (incluidos los datos personales confidenciales), IIP (u otro término similar) en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos o de privacidad e incluye información que por sí sola o combinada con otra información pueda utilizarse para identificar a una persona, (ii) secretos comerciales, (iii) registros financieros, (iv) cualquier otra información sensible, regulada o confidencial.

"Representantes" hace referencia a los respectivos proveedores de servicios, funcionarios, directores, empleados, contratistas, Afiliados, proveedores o agentes de una parte.

"Servicios" hace referencia a los servicios identificados en una Orden de Servicio específica.

"SLA" hace referencia a cualquier disposición que ofrezca un recurso de crédito específico en caso de que se identifique un fallo en la entrega o la prestación de los Servicios al nivel identificado.

"Orden de Servicio" hace referencia al documento que describe los Servicios que estás comprando, incluida cualquier orden, proceso o herramienta en línea a través del cual solicitas o prestas Servicios.



MYALÓ



2 SERVICIOS Y ASISTENCIA TÉCNICA

2.1 General. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC declara que el servicio ofrecido es de carácter educativo, por lo cual, no se está ofreciendo en ningún motivo o forma un servicio clínico, por lo que; Grupo Multimedia Enimeros USA LLC No atiende casos clínicamente diagnosticados, cualquier trastorno clasificado en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM) y casos relacionados al consumo y abuso de cualquier sustancia o estupefacientes. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC declara que el servicio otorgado es un Recurso Adicional a un tratamiento psicológico y es responsabilidad del usuario llevar por su cuenta el tratamiento debido si este lo requiere.

2.2 General. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC prestará los Servicios de conformidad con el Acuerdo y todas las leyes aplicables. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no tiene la obligación de prestar Servicios para las Configuraciones del Cliente que no cumplan con los Requisitos de Configuración. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC proporcionará asistencia técnica únicamente a las personas designadas en el Panel de Control y no está obligado a proporcionar ningún tipo de asistencia directamente a sus usuarios finales.

2.3 Acuerdo de Nivel de Servicio. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC garantiza que los Servicios (es decir, cualquiera o todos los servicios de la aplicación) estarán disponibles el 99,99 % del tiempo en cualquier día natural, excluyendo el mantenimiento.

2.4 Servicios sin asistencia técnica y de prueba. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá designar los servicios como "no estándar", "esfuerzos razonables" o "mejores esfuerzos", o con una designación similar (colectivamente "Servicios sin asistencia técnica"). Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no hace ninguna declaración ni garantía con respecto a los Servicios sin asistencia técnica. Sin embargo, se esforzará de buena fe, como podría esperarse de los técnicos con conocimientos y capacitación generalizados en materia de sistemas de tecnología de la información. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no ofrece garantía de resultados en este sentido.; no serán responsables ante ti por ninguna pérdida o daño resultante de la prestación de Servicios sin asistencia técnica, ni a ningún otro aspecto de la Configuración del Cliente que se vea afectado negativamente por los Servicios sin asistencia técnica. Si utilizas cualquier Servicio que haya sido designado como "Prueba", "Beta" o "acceso anticipado" o con una designación similar, entonces tu uso de estos Servicios estará sujeto a las Condiciones de Prueba de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC tal cual se proporcionan al Cliente.

2.5 Limitaciones de responsabilidad generales. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no se compromete a prestar ningún servicio que no sean los indicados en la Orden de Servicio. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no se hace responsable ante ti ni ante ningún tercero por el acceso no autorizado a tus Datos del Cliente o por el uso no autorizado de los Servicios que no sea exclusivamente causado por el incumplimiento por parte de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC de sus obligaciones de seguridad en la Sección 4 (Seguridad y Privacidad de los Datos). Grupo Multimedia Enimeros USA LLC y sus representantes renuncian a todas y cada una de las garantías que no se mencionan expresamente en el Acuerdo dentro de la interpretación más amplia que permita la ley, incluidas las garantías implícitas como la comerciabilidad, la calidad satisfactoria, la idoneidad para un fin determinado y la no infracción. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC se reserva expresamente el derecho, en cualquier momento durante la vigencia del presente Acuerdo, de adaptar, arreglar y/o modificar cualquiera de los componentes que permiten el acceso y la utilización del Servicio, así como la documentación asociada, sin perjuicio del respeto de los compromisos en materia de mantenimiento y de asistencia técnica durante estas operaciones. Asimismo, en cualquier momento, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá dejar de mantener una plataforma considerada indeseable y/u obsoleta y migrar los servicios a una nueva infraestructura; en ese caso, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC se esforzará por informarte lo antes posible.



3 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1 En general. Puedes utilizar los Servicios únicamente con fines personales no lucrativos, no podrás utilizar los Servicios en ninguna situación en la que el error o el fallo de los Servicios o de la Configuración del Cliente pueda provocar la muerte o graves lesiones corporales a cualquier persona o daños físicos o medioambientales. Deberás habilitar un método razonable a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC para acceder a la Configuración del Cliente con el fin de prestar los Servicios y realizar la facturación. Debes cooperar con la investigación razonable de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC sobre las interrupciones, los problemas de seguridad y cualquier sospecha de incumplimiento del Acuerdo. Serás responsable de mantener actualizados los permisos de tu cuenta, la facturación y otra información de la cuenta. También aceptas que serás el único responsable de la idoneidad de los Servicios y de tu cumplimiento con cualesquiera leyes aplicables, incluidas las leyes de exportación y de privacidad de datos. Además, te comprometes a garantizar que tus propios usuarios cumplan con el presente Acuerdo. En el caso que determinemos que tus actos (incluidos los de tus usuarios) u omisiones no cumplan con ello, nos reservamos el derecho a tomar cualquier acción o medida adicional que consideremos razonablemente necesaria o que se requiera para preservar la integridad de nuestros Servicios, plataformas, redes y otros clientes, o cumplir de otro modo con las leyes, normas, regulaciones y políticas aplicables.

3.2 Documentación. Aceptas cumplir con la documentación de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC y que se encuentra en la app y aceptas que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC pueda establecer nuevos procedimientos para el uso de los Servicios que considere necesarios para el óptimo funcionamiento de los mismos.

3.3 Copia de seguridad de datos. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC solo hará una copia de seguridad de los datos en la medida que se indique en una Orden de Servicio. Es tu responsabilidad garantizar la integridad y seguridad de los Datos del Cliente y hacer periódicamente copias de seguridad y validar la integridad de las copias de seguridad de los Datos del Cliente en un entorno separado de la Configuración del Cliente.

3.4 Suspensión de los Servicios. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá suspender los Servicios (en su totalidad o en parte) sin responsabilidad si: (i) Grupo Multimedia Enimeros USA LLC cree razonablemente que los Servicios se están utilizando en violación del Acuerdo; (ii) no cooperas con nuestra investigación razonable sobre cualquier sospecha de violación del Acuerdo; (iii) existe un ataque a los Servicios o si un tercero accede a tus Servicios o los manipula sin tu consentimiento, (iv) Grupo Multimedia Enimeros USA LLC está obligado por ley o por un organismo regulador o gubernamental a suspender los Servicios, o (v) existe otro incidente para el cual Grupo Multimedia Enimeros USA LLC cree razonablemente que la suspensión de los Servicios es necesaria para proteger la red de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC, la compañía, las compañías del grupo o a nuestros otros clientes. Aceptas que si se restablecen los Servicios después de una suspensión por falta de pago o por tu incumplimiento del Acuerdo, pagarás una tarifa de restablecimiento de \$100.00 dls. En caso de que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC suspenda los Servicios en su totalidad o en parte de conformidad con esta Sección 3.4 más de dos veces durante un mes natural o tres veces durante el plazo aplicable, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC también tendrá derecho a rescindir inmediatamente el Acuerdo por incumplimiento por escrito además de cualquier otro derecho o reclamación en virtud de la ley o del presente.



4 SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LOS DATOS

4.1 En general. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC prestará los Servicios de conformidad con la Políticas de Privacidad de Datos que se encuentra en este documento en y cualesquiera especificaciones de seguridad adicional identificadas en la Orden de Servicio o en las presentes Condiciones de Servicio. Debes tomar precauciones de seguridad razonables en relación con tu uso de los Servicios, incluida la seguridad y la codificación adecuadas de los Datos Personales almacenados en la Configuración del Cliente o transmitidos a través de esta. Los Datos del Cliente son, y seguirán siendo en todo momento, tu propiedad exclusiva. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no utilizará ni divulgará los Datos del Cliente excepto en la medida en que sea materialmente necesario para prestar los Servicios o si lo exige la ley. El Cliente se compromete no facilitar a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC datos personales confidenciales, información sanitaria protegida u otros datos que se pudieran considerar como tales sin recibir el consentimiento previo por escrito de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC y sin celebrar un acuerdo independiente con Grupo Multimedia Enimeros USA LLC que regule la transmisión de dicha información en relación con el uso y beneficio de los Servicios por parte del Cliente. No puedes intentar sondear, analizar, penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC, ni infringir las medidas de seguridad o autenticación de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC, ya sea mediante técnicas pasivas o intrusivas, sin nuestro consentimiento previo por escrito y para introducir un acuerdo independiente con y aceptado por Grupo Multimedia Enimeros USA LLC para el estudio del alcance y que contenga las restricciones y requisitos apropiados para dichas pruebas de penetración.

4.2 Privacidad del contenido. Reconoces y entiendes que los Servicios podrán incluir la transmisión de no encriptado en texto plano a través de la red pública de internet. Serás responsable de encriptar cualesquiera Datos Personales que utilices en relación con los Servicios. El enviado a través de los Servicios puede no ser seguro, puede ser interceptado por otros usuarios de la red pública de internet y puede ser almacenado y divulgado por terceros (como el proveedor de servicios de del destinatario). Aunque los servicios incluyen asistencia técnica para TLS, el contenido podrá transmitirse incluso si el receptor tampoco es compatible con TLS, lo que dará lugar a una transmisión no encriptada.

4.3 Cláusula Adicional al Tratamiento de Datos. Durante la prestación de los Servicios en virtud del presente Acuerdo, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá tratar determinados Datos Personales en tu nombre y, en tales casos, las Partes acuerdan cumplir con las condiciones de la Cláusula Adicional al Tratamiento de Datos ("APD"), las cuales incluyen las cláusulas contractuales tipo, y según se modifique periódicamente; dicha APD pasará a formar parte del Acuerdo.



5 PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1 Preexistencia. Cada una de las partes conservará la propiedad exclusiva de la Propiedad Intelectual creada, inventada o de la que es autor antes del inicio de los Servicios.

5.2 Grupo Multimedia Enimeros USA LLC será propietario de toda la Propiedad Intelectual creada como parte de la prestación de los Servicios o contenida en los Entregables, Videos, Imágenes, Propaganda y otros contenidos orgánicos de la institución

5.3 Software de Terceros. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá proporcionarte software de terceros para tu uso como parte de los Servicios o para prestar asistencia en nuestra prestación de los Servicios ("Software de Terceros"). A menos que las condiciones de la licencia aplicable lo permitan, no podrás (i) ceder, conceder o transferir ningún interés en el Software de Terceros a otro individuo o entidad, (ii) realizar ingeniería inversa, descompilar, copiar o modificar el Software de Terceros, (iii) modificar u ocultar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad que estén contenidos en el Software de Terceros, o (iv) ejercer cualquiera de los derechos de Propiedad Intelectual reservados previstos en las leyes que rigen el presente Acuerdo. Solo podrás utilizar el Software de Terceros proporcionado para tu uso como parte de los Servicios (identificados en la Orden de Servicio) en la Configuración del Cliente en la que se instaló originalmente, con sujeción a cualquier restricción adicional identificada en las presentes Condiciones de Servicio o en la Orden de Servicio. Se te prohíbe utilizar el Software de Terceros que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC instala para asistir con la prestación de nuestros Servicios. Al finalizar la Orden de Servicio, permitirás la eliminación del Software de Terceros. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no hace ninguna declaración o garantía en relación con el Software de Terceros, excepto que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC tiene el derecho de utilizar o proporcionar el Software de Terceros y que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC cumple materialmente con la licencia aplicable.

5.4 Infracción. Si la prestación de los Servicios infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero y Grupo Multimedia Enimeros USA LLC determina que no es razonable o comercialmente viable obtener el derecho a utilizar el elemento infractor, o modificar los Servicios o el Entregable de forma que no los infrinjan, entonces Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá rescindir la Orden de Servicio sin preaviso y no tendrá ninguna responsabilidad por causa de dicha rescisión.



6 TARIFAS

6.1 Tarifas. Te comprometes a abonar las tarifas de los Servicios con base a las tasas y los cargos establecidos en tu Panel de Control o en la Orden de Servicio, según corresponda. Las tarifas deben pagarse antes del servicio a partir de la fecha de la factura. Si has dispuesto el pago con tarjeta de débito /crédito, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá hacer el cargo en tu tarjeta o cuenta previo a la fecha de la factura o posteriormente. Si tu pago no se ve reflejado, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá suspender los Servicios y cualquier otro servicio que te preste Grupo Multimedia Enimeros USA LLC por medio de una notificación por escrito. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC se encargará de los esfuerzos de cobro antes de cualquier suspensión.

6.2 Incrementos de las tarifas. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá revisar las condiciones de precios que se aplican a tu uso de los Servicios en cualquier momento por medio de una notificación de conformidad con el Artículo 11 de las presentes Condiciones de Servicio. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC se reserva el derecho de incrementar las tarifas o cargos por los Servicios, siempre y cuando las tarifas o cargos revisados que se te cobren por los Servicios en virtud de la Orden de Servicio no entren en vigor hasta el comienzo del siguiente periodo de renovación de dicha Orden. Si en cualquier momento una licencia o proveedor de servicios de terceros aumenta directa o indirectamente la tarifa que cobra a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC por el uso del Software o los servicios de Terceros, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá aumentar tus tarifas en la misma cantidad porcentual por medio de una notificación por escrito con treinta (30) días de preaviso.

6.3 Impuestos. Todos los importes adeudados a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC en virtud del Acuerdo excluyen cualquier impuesto sobre el valor añadido, los bienes y servicios, las ventas, el uso e impuestos similares (colectivamente, "Impuesto"). Debes abonar a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC el Impuesto adeudado o proporcionar a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC pruebas satisfactorias de tu exención del Impuesto antes de la facturación. Debes proporcionar a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC la documentación exacta y adecuada suficiente para permitir que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC determine si se debe algún Impuesto. Todos los pagos a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC se realizarán sin ninguna retención o deducción de impuestos, excepto los impuestos de retención (o similares) sobre los ingresos que puedan ser atribuibles a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC en relación con su prestación de los Servicios que estás legalmente obligado a retener y remitir a la autoridad gubernamental o tributaria aplicable ("Impuestos de Retención Locales"). Te comprometes a proporcionar oportunamente a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC información y documentación objetiva y exacta de tu pago de cualesquiera de dichos Impuestos de Retención Locales.

6.4 Reembolso de Gastos. A menos que se acuerde lo contrario en la Orden de Servicio o se disponga lo contrario en el Panel de Control, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no genera ninguna clase de reembolsos o pagos por los temas del servicio cancelado o abandonado.



7 VIGENCIA Y RESCISIÓN

7.1 Vigencia. El Acuerdo seguirá vigente hasta su rescisión de conformidad con sus condiciones o la rescisión de la Orden de Servicio final, lo que ocurra más tarde. No se aplicará renovación automática a los paquetes de contratación que venzan y sean pagaderos por adelantado por los volúmenes deseados, y todos los paquetes de mensajes caducarán si no se utilizan después del periodo de vigencia acordado.

7.2 Aclaraciones. En caso de tener aclaraciones emitidas por una entidad financiera estas se verán rechazadas en automático, debido a los filtros de seguridad establecidos al momento de contratar y liquidar el servicio.

7.3 Rescisión por causa justificada. Cualquiera de las partes podrá rescindir el Acuerdo o la Orden u Órdenes de Servicio afectadas con causa justificada mediante notificación por escrito si la otra parte incumple materialmente el Acuerdo y, cuando el incumplimiento sea subsanable, no subsane el incumplimiento en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la notificación por escrito de la parte no infractora en la que se describe el incumplimiento.

7.3.1 Si tras la suspensión de tus Servicios por falta de pago, tu pago de cualquier cantidad facturada y no impugnada se retrasa otros diez (10) días, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá rescindir el Acuerdo o la Orden u Órdenes de Servicio aplicables por incumplimiento mediante una notificación por escrito.

7.3.2 Cualquiera de las partes podrá rescindir el Acuerdo y la Orden u Órdenes de Servicio mediante notificación por escrito si la otra parte entra en liquidación obligatoria o voluntaria, o deja de realizar actividades en la app por cualquier motivo, o emprende o sufre cualquier acción similar que la otra parte considere razonablemente que significa que puede ser incapaz de pagar sus deudas. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario del Acuerdo, las tarifas por los Servicios se abonarán inmediatamente después de que se produzca este hecho.

8 INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

8.1 En general. Cada una de las partes se compromete a no utilizar la Información Confidencial de la otra, excepto en relación con la ejecución o el uso de los Servicios, el ejercicio de sus derechos legales en virtud del presente Acuerdo, o según lo exija la ley, y tendrá un cuidado razonable para proteger la Información Confidencial contra su divulgación no autorizada. Cada una de las partes se compromete a no revelar la Información Confidencial de la otra a ningún tercero, excepto: (i) a sus Representantes, siempre que dichos Representantes acepten medidas de confidencialidad que sean al menos tan estrictas como las establecidas en las presentes Condiciones de Servicio; (ii) según lo exija la ley; o (iii) en respuesta a una citación u orden judicial o a otro proceso legal obligatorio, siempre que la parte sujeta a dicho proceso proporcione a la otra una notificación por escrito con un preaviso mínimo de siete días a la divulgación de la Información Confidencial, a menos que la ley prohíba dicha notificación.

8.2 Datos de uso. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC recopila y almacena



información relacionada con el uso que haces de los Servicios. Aceptas que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC pueda utilizar esta información para nuestros propósitos comerciales generales y pueda revelar la información a terceros en forma de estadística agregada, siempre y cuando Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no incluya ninguna información que pueda ser utilizada para identificarte.

9 LIMITACIÓN DE DAÑOS

9.1 Daños directos. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario del Acuerdo, excepto la responsabilidad derivada de la muerte o las lesiones corporales causadas por negligencia, mala conducta intencionada, tergiversación fraudulenta o cualquier otra pérdida o daños para los que dicha limitación esté expresamente prohibida por la ley aplicable, la responsabilidad monetaria máxima total de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC y de cualquiera de sus Representantes en relación con los Servicios o el Acuerdo, en virtud de cualquier teoría del derecho, no excederá del importe total pagado por los Servicios objeto de la reclamación en los doce meses inmediatamente anteriores al incidente o incidentes que dieron lugar a la reclamación.

9.2 Daños indirectos. Ninguna de las partes (ni ninguno de nuestros Afiliados o Representantes) será responsable ante la otra de ninguna pérdida o daño indirecto, especial, incidental, ejemplar o consecuente de ningún tipo. Ninguna de las dos será responsable de ninguna pérdida que pudiera haberse evitado mediante el uso de una diligencia razonable por parte de la parte perjudicada, incluso si la parte responsable de los daños ha sido advertida o debería ser consciente de la posibilidad de tales daños. En ningún caso ninguna de las dos será responsable ante la otra de ningún daño punitivo o de ninguna pérdida de beneficios, datos, ingresos, oportunidades de negocio, clientes, contratos, buena voluntad o reputación.

9.4 Incumplimiento de la finalidad esencial. Las partes reconocen que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC tiene como finalidad el servicio de entrenamiento educacional, en el que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC o cualquiera de sus representantes no se hacen responsables del uso de herramientas o información proporcionadas en el servicio que no se usen de manera adecuada parcial o totalmente.

10. INDEMNIZACIÓN

10.1 Si Grupo Multimedia Enimeros USA LLC, sus Afiliados o cualquiera de sus Representantes (los "Indemnizados") se enfrentan a una demanda judicial de un tercero que surge de tu real o supuesta: mala conducta intencional, violación de la ley aplicable, incumplimiento de las obligaciones de seguridad requeridas por el Acuerdo, incumplimiento de tu acuerdo con tus clientes o usuarios finales o incumplimiento del Artículo 5 (Propiedad Intelectual), entonces deberás abonar el coste de la defensa de la demanda (incluidos los honorarios legales razonables) y cualquier indemnización por daños, multa u otra sanción que se imponga a los Indemnizados como resultado de la demanda. Tus obligaciones en virtud del presente Artículo incluyen las demandas derivadas de los actos u omisiones de tus empleados o agentes, cualquier otra persona a la que hayas dado acceso a la Configuración del Cliente y cualquier persona que obtenga acceso a la Configuración del Cliente como resultado de tu falta de uso de precauciones de seguridad razonables, incluso si los actos u omisiones de dichas personas no fueron autorizados por ti.

10.2 Grupo Multimedia Enimeros USA LLC nombrará a un abogado para defender la



demanda, siempre que la elección sea razonable y se te comunique. Deberás cumplir con nuestras peticiones razonables de asistencia y cooperación en la defensa de la demanda. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no podrá resolver la demanda sin tu consentimiento, el cual no podrá ser denegado, retrasado o condicionado sin razón. Deberás abonar los costes y gastos adeudados en virtud del presente Artículo, dado que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC incurre en ellos.

11 AVISOS

Tus comunicaciones rutinarias a Grupo Multimedia Enimeros USA LLC con respecto a los Servicios deben ser enviadas a tu equipo de cuenta por medio del Panel de Control. Para emitir un aviso sobre la rescisión del Acuerdo por incumplimiento, indemnización u otro asunto legal, debes enviarlo por a tu gestor de cuentas y al Departamento Jurídico de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC a < MYALO.EMPRESA@gmail.com >. Las comunicaciones rutinarias de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC con respecto a los Servicios y avisos legales se publicarán en el Panel de Control o se enviarán por o correo electrónico a la(s) persona(s) que designes como tu(s) contacto(s) en tu cuenta. Las notificaciones se consideran recibidas a partir de la hora de envío, o si esa hora no corresponde a un día hábil, a partir del inicio del primer día hábil siguiente a la hora de envío. A los efectos de contar los días para los periodos de notificación, el día hábil en que se considera recibida la notificación cuenta como el primer día.

12 PUBLICIDAD, USO DE MARCAS

A menos que se acuerde lo contrario en la Orden de Servicio, aceptas que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC pueda divulgar públicamente que te está prestando Servicios y que pueda utilizar tu nombre y logotipo para identificarte en materiales promocionales, incluidos en comunicados de prensa. No podrás emitir ningún comunicado de prensa o publicidad sobre el Acuerdo, utilizar el nombre o el logotipo de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC u otros indicios de identificación, o revelar públicamente que estás utilizando los Servicios sin el consentimiento previo por escrito de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC.

13. CESIÓN/SUBCONTRATISTAS

Ninguna de las partes podrá ceder el Acuerdo o las Órdenes de Servicio sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, excepto a un Afiliado o sucesor como parte de una reorganización empresarial o una venta de todo o parte de sus negocios, siempre que la parte cedente notifique a la otra parte de dicho cambio de control. Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá hacer uso de sus Afiliados o subcontratistas para prestar Servicios o parte de los Servicios, pero Grupo Multimedia Enimeros USA LLC seguirá siendo responsable, en virtud del Acuerdo, del trabajo realizado por sus Afiliados y subcontratistas en la misma medida que si Grupo Multimedia Enimeros USA LLC realizara los Servicios por sí mismo. Reconoces y aceptas que los Afiliados y subcontratistas de Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrán tener su sede fuera de la jurisdicción geográfica en la que has elegido almacenar los Datos del Cliente y, si se requiere legalmente, las partes entablarán negociaciones de buena fe de los acuerdos necesarios para legitimar la transferencia de los Datos del Cliente.



14 FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes se considerará que ha violado el Acuerdo si el incumplimiento de la obligación se debe a un incidente extraordinario ajeno a su control, como un fallo significativo de una parte de la red eléctrica, un fallo de internet, un desastre natural, una guerra, un motín, una epidemia, una huelga o una acción laboral o por causa de terrorismo ("Fuerza Mayor").

En caso de ocurrencia de un incidente de Fuerza Mayor, el presente Acuerdo quedará automáticamente suspendido durante todo el periodo de Fuerza Mayor, y ninguna de las Partes podrá ser considerada responsable de cualquier retraso o falta de ejecución contractuales debido a dicho incidente, siempre y cuando la Parte incumplidora informe sin demora a la otra Parte sobre la ocurrencia del caso de Fuerza Mayor y realice los esfuerzos razonables para retomar la ejecución de su obligación desde el momento en que sea posible. Sin perjuicio de lo anterior, un incidente de Fuerza Mayor no podrá en ningún caso excusar o retrasar las obligaciones de una de las Partes relativas a los pagos, a la confidencialidad o a los Derechos de Propiedad Intelectual.

15. LEY APLICABLE

15.1 Si este Acuerdo se celebra con Grupo Multimedia Enimeros USA LLC, el Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del estado de Texas, EE. UU., sin referencia a sus principios de conflicto de leyes. Cualquier litigio o proceso que surja al amparo de este Acuerdo se someterá exclusivamente a las cortes federales o estatales sitas en San Antonio, Texas y las partes por la presente consienten irrevocablemente a que tal sea la jurisdicción personal y el lugar.

15.2 Sin perjuicio de la disposición de jurisdicción exclusiva antes mencionada, aceptas que Grupo Multimedia Enimeros USA LLC pueda tratar de hacer cumplir cualquier sentencia en cualquier lugar del mundo donde puedas tener activos. No se podrá presentar ninguna demanda como una acción colectiva o de clase, ni tampoco se podrá hacer valer dicha demanda como miembro de una acción colectiva o de clase que sea presentada por otro demandante. Cada uno de nosotros acuerda que, en virtud del Acuerdo, Grupo Multimedia Enimeros USA LLC no presentará una demanda más de dos años después del momento en que la demanda puede ser ejercida.

16. DISPOSICIONES VARIAS

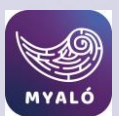
16.1 Grupo Multimedia Enimeros USA LLC podrá revisar sus términos y condiciones ocasionalmente (incluidas las presentes Condiciones de Servicio). Para presentar actualizaciones según convenga a la institución.

16.2 Salvo que el Acuerdo permita expresamente lo contrario, sus términos solo podrán modificarse mediante un acuerdo escrito firmado por ambas partes en el que se haga referencia expresa al Acuerdo.

16.3 Si algún apartado del Acuerdo se considera inaplicable, el resto del Acuerdo



POLITICAS GENERALES



seguirá en vigor, y el apartado inaplicable se modificará en la medida de lo posible para hacerlo aplicable y dotar de eficacia comercial al Acuerdo. Cada una de las partes podrá hacer valer sus respectivos derechos en virtud del Acuerdo, incluso si ha renunciado a ellos o no los ha hecho valer en el pasado. La relación entre las partes es la de contratistas independientes y no la de socios comerciales. Ninguna de las partes es agente de la otra y ninguna de ellas tiene derecho de vincular a la otra en ningún acuerdo con un tercero.

16.4 El Acuerdo constituye el entendimiento completo y exclusivo entre las partes en relación con su objeto y revoca y reemplaza cualquier declaración, acuerdo o entendimiento anterior o contemporáneo, escrito u oral.



MYALÓ